

# Algemene voorwaarden Lucky Trading B.V.

Tot stand gekomen op 22 juni 2022.

Algemene Voorwaarden Lucky Trading B.V., gevestigd aan Chroomsteden 26, 7547 TL, te Enschede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 84445351.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*LuckyTrading:* Lucky Trading B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 84445351.

*Bedrijf:* De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Consument:* De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Koop op afstand:* De overeenkomst tussen de wederpartij en LuckyTrading, waarbij in het kader van een door de LuckyTrading georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

*Overeenkomst:* Elke overeenkomst gesloten tussen LuckyTrading en de wederpartij.

*Product:* Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en LuckyTrading.

*Wederpartij:* Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen LuckyTrading en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met LuckyTrading, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden LuckyTrading en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomsten Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met LuckyTrading zijn overeengekomen.
6. Indien LuckyTrading niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LuckyTrading in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van LuckyTrading zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

3. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
4. LuckyTrading kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is LuckyTrading daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LuckyTrading anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht LuckyTrading niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Artikel 3 Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van LuckyTrading.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt LuckyTrading de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. LuckyTrading zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal LuckyTrading de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
5. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal LuckyTrading daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal LuckyTrading proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
6. LuckyTrading zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan LuckyTrading kunnen worden toegerekend.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en LuckyTrading zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomst**

1. LuckyTrading heeft het recht om de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.
2. LuckyTrading heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
3. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan LuckyTrading.
4. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft LuckyTrading het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

### **Artikel 5 Prijzen**

1. De prijzen zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Voor leveringen buiten Nederlanden brengt LuckyTrading extra verzend- en bezorgkosten in rekening.
3. Van alle bijkomende kosten zal LuckyTrading tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## **Artikel 6 Prijswijziging**

1. Indien LuckyTrading met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is LuckyTrading gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien LuckyTrading het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op LuckyTrading rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. LuckyTrading alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - c. bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
  - d. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **Artikel 7 Koop op afstand**

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig kalenderdagen te geschieden.
3. Ingeval van Koop op afstand heeft LuckyTrading het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
4. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de LuckyTrading geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
5. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien LuckyTrading het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
6. Indien LuckyTrading niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na de ontvangst van de door LuckyTrading geleverde zaken, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien LuckyTrading in één jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
7. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door LuckyTrading geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
8. Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in zoveel mogelijke originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
9. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij LuckyTrading heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
10. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort LuckyTrading uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
11. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt LuckyTrading de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort LuckyTrading uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien LuckyTrading en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van LuckyTrading. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
12. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - producten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
  - producten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;

- producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- producten van persoonlijke aard;
- producten op maat gemaakt.

## **Artikel 8 Levering**

1. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
3. Levering vindt plaats af LuckyTrading of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
5. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat LuckyTrading de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

## **Artikel 9 Leveringstermijnen**

1. De levering zal plaatsvinden binnen een door de LuckyTrading opgegeven termijn. Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien LuckyTrading gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstijd aan nadat de Wederpartij deze aan LuckyTrading heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij LuckyTrading schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij LuckyTrading alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat LuckyTrading zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat LuckyTrading binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 10 Risico-overgang consumenten**

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid als Consument voor rekening en risico van LuckyTrading. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid als Bedrijf voor rekening en risico van LuckyTrading. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij in de hoedanigheid als Bedrijf over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door LuckyTrading aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door LuckyTrading aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. LuckyTrading en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

5. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van LuckyTrading en de verplichtingen van de Wederpartij jegens LuckyTrading onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 Incassokosten**

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft LuckyTrading, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft LuckyTrading, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft LuckyTrading pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat LuckyTrading de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door LuckyTrading in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van LuckyTrading totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 14 Opschorting**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft LuckyTrading het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is LuckyTrading bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - a. na het sluiten van de Overeenkomst LuckyTrading omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - b. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van LuckyTrading kan worden gevergd.
3. LuckyTrading behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15 Ontbinding**

4. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is LuckyTrading bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

5. Voorts is LuckyTrading bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. na het sluiten van de Overeenkomst LuckyTrading omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - b. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van LuckyTrading kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van LuckyTrading kan worden gevegd;
  - e. de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - f. de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
  - g. de Wederpartij komt te overlijden.
6. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van LuckyTrading op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien LuckyTrading de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is LuckyTrading niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
9. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door LuckyTrading geleden schade.

## **Artikel 16 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan LuckyTrading of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LuckyTrading geen invloed kan uitoefenen en waardoor LuckyTrading niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door LuckyTrading in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. LuckyTrading heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat LuckyTrading zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel LuckyTrading als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt LuckyTrading zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien LuckyTrading ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst in gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LuckyTrading gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 17      Garanties**

1. LuckyTrading garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. LuckyTrading garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. LuckyTrading verstrekt een garantie van 30 dagen, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
4. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal LuckyTrading, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.
6. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat LuckyTrading in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar LuckyTrading geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 18      Onderzoek en reclame**

1. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan LuckyTrading gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan LuckyTrading gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij LuckyTrading binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.
6. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

## **Artikel 19      Aansprakelijkheid**

1. LuckyTrading is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van LuckyTrading. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - a. materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
  - b. redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - c. redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - d. redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW;
  - e. LuckyTrading is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval

van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

2. LuckyTrading is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat LuckyTrading is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LuckyTrading kenbaar behoorde te zijn.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LuckyTrading of zijn leidinggevende ondergeschikten.
4. Indien LuckyTrading aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LuckyTrading beperkt tot € 50.000,-.
5. De Wederpartij dient de schade waarvoor LuckyTrading aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan LuckyTrading te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens LuckyTrading vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 20 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart LuckyTrading voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien LuckyTrading door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden LuckyTrading zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van LuckyTrading en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 21 Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens LuckyTrading en de door LuckyTrading (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij LuckyTrading ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

#### **Artikel 22 Intellectuele eigendom**

1. LuckyTrading behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. LuckyTrading behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 23 Privacy en cookies**

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan LuckyTrading verstrekt, zal LuckyTrading zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. LuckyTrading mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Bij het bezoeken van onze website kan LuckyTrading informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
4. De informatie die LuckyTrading verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Het is LuckyTrading niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak LuckyTrading gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en LuckyTrading zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is LuckyTrading niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.



7. De Wederpartij gaat akkoord dat LuckyTrading de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
8. LuckyTrading behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### **Artikel 24 Nieuwsbrief**

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per post en per mail.
4. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

#### **Artikel 25 Wijziging algemene voorwaarden**

1. LuckyTrading heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. LuckyTrading zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 26 Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LuckyTrading partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **Artikel 27 Geschillen en klachten**

1. Bij klachten dient de Consument zich allereerst te wenden tot LuckyTrading. Indien LuckyTrading is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de Consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>.
2. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de Consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel LuckyTrading als Consument stemmen in met deze bindende uitspraak.
3. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de Consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).